

HELLORIDER ALGEMENE VOORWAARDEN DEALER

1. Toepasselijkheid en wijziging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Dealer Overeenkomsten van Hellorider B.V.

2. Beperking van aansprakelijkheid

- 2.1 Niets in de Dealer Overeenkomsten beperkt of sluit de aansprakelijkheid van een partij uit voor (i) schending van haar verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR), (ii) opzet of bewuste roekeloosheid of (iii) elke kwestie waarvoor het in strijd met de wet zou zijn om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.
- 2.2 Onverlet artikel 2.1 zijn Partijen onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de andere partij voor (i) verlies van goodwill, winst, inkomsten of verwachte besparingen of (ii) eventuele indirecte verliezen.
- 2.3 Onverlet de artikelen 2.1 en 2.2 en behoudens de beperking in artikel 2.4 (ter voorkoming van twijfel: de beperking van artikel 2.4 is ook van toepassing op de verplichting tot schadeloosstelling zoals vermeld in dit artikel) is de Dealer aansprakelijk voor en zal de Dealer Hellorider vrijwaren en schadeloos stellen voor vorderingen van derden met betrekking tot letsel- en zaakschade voor zover die schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Dealer, door het personeel van de Dealer en enige door de Dealer ingeschakelde opdrachtnemers.
- 2.4 De aansprakelijkheid van de ene partij jegens de andere partij is voor iedere toerekenbare tekortkoming beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1.000.000 in een contractjaar.
- 2.5 Indien Hellorider aansprakelijk wordt gesteld door de berijder, lessee en/of de persoon die schade heeft geleden (benadeelde persoon) en sprake is van productaansprakelijkheid (artikel 6:185 BW) met betrekking tot de Leasefiets of enig component daarvan (de producten), zal Hellorider de benadeelde persoon naar de Dealer verwijzen als leverancier van de producten, zonder enige verklaring af te leggen over de geldigheid van de claim of de aansprakelijke partij.
- 2.6 De Dealer is niet aansprakelijk wanneer de producten niet aan de Overeenkomst voldoen in een van de volgende gebeurtenissen: (i) het defect ontstaat omdat de berijder of lessee de instructies afkomstig van Hellorider (eventueel ter hand gesteld door de leasemaatschappij en/of de Dealer) met betrekking tot de opslag, het gebruik en het onderhoud van de producten niet opvolgt, (ii) het defect ontstaat doordat de berijder of de lessee wijzigingen of reparaties of dergelijke aanbrengt of laat aanbrengen aan de producten zonder schriftelijke toestemming van Hellorider of (iii) het defect ontstaat als gevolg van opzettelijkheid, nalatigheid of abnormale opslag of gebruik.

3. Gegevensverwerking

- 3.1 De Partijen erkennen en komen overeen dat zij elk van de andere partij persoonlijke gegevens ontvangen, verwerken of aan de andere partij bekendmaken in verband met de Dealer Overeenkomst als gegevenscontrollers en te allen tijde zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen op grond van de privacywetgeving en hun privacy beleid. In het kader van de Dealer Overeenkomst hebben "persoonsgegevens", "gegevensbeheerder", "mede-gegevensbeheerder", "gegevensverwerker/ data processor" of "sub-verwerker" de betekenis die daaraan wordt gegeven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR). Niettemin zullen Partijen elkaar onverwijld informeren als er binnen een andere partij sprake is van een data lek welke mogelijkwijds impact heeft op berijders/ lessees.

4. Divers; algemeen

- 4.1. **Vierhoekenbeding.** De Dealer Overeenkomst geeft de afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan volledig weer en vervangt alle eventuele eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken.
- 4.2. **Overdraagbaarheid.** Partijen spreken af dat de overdraagbaarheid van alle vorderingsrechten die Partijen aan de Dealer Overeenkomst kunnen ontlenen, door dit beding wordt uitgesloten in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 4.3. **Partiële nietigheid.** Indien de Dealer Overeenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de Dealer Overeenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is, ter vervanging van de nietige of vernietigende bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigende bepaling.
- 4.4. **Herindicatie.** Hellorider en Dealer hebben elk jaar het recht om de vergoedingen voor de reparaties en onderhoud te heroverwegen. Hellorider en Dealer hanteren hierbij een termijn van 1 maand vooraf een eventuele wijziging.

5. Toepasselijk recht en geschillen

- 5.1. **Rechtskeuze.** Op de Dealer Overeenkomst en elk geschil of vordering die voortvloeien uit of in verband staan met het onderwerp of de formatie ervan, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht.
- 5.2. **Forumkeuze.** Partijen stemmen er onherroepelijk mee in dat, als tussen Partijen geen minnelijke oplossing van enig geschil kan worden bereikt, de rechtbanken van Amsterdam de exclusieve bevoegdheid hebben om geschillen en/of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Dealer Overeenkomst of het onderwerp of de formatie ervan, te beslechten, dit behoudens voor zover dwingendrechtelijke competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 5.3. **Verval.** Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één (1) jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende Partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring Overeenkomstig de wet.

6. Facturatie

- 6.1 Hellorider maakt gebruik van selfbilling voor de verkoopfacturen van de fietsen en de werkbonnen. Dit houdt in dat Hellorider de factuur opmaakt, maar de dealer aansprakelijk blijft voor de juistheid van de factuur. Mocht Hellorider binnen 7 dagen geen reactie hebben vernomen, dan is de factuur stilzwijgend akkoord bevonden.
- 6.2 De dealer blijft verantwoordelijk voor de betaling van de BTW aan de belastingdienst.
- 6.3 Hellorider is gerechtigd om, Overeenkomstig artikel 6:262 BW, haar betalingsverplichtingen op te schorten als de Dealer haar verplichtingen onder de Dealer Overeenkomst niet, niet tijdig, of niet volledig nakomt. De Dealer is niet gerechtigd haar verplichtingen onder de Dealer Overeenkomst op te schorten.

7. Algemene criteria

- 7.1. Dealer beschikt over tenminste twee jaar ervaring als tweewieler-specialist of een Innovam tweewielerspecialist-diploma (of een daarmee vergelijkbaar diploma).
- 7.2. Dealer heeft bedrijfskundige kennis.
- 7.3. Dealer en personeel dat representatief is voor Hellorider (commercieel en technisch) is vakbekwaam.
- 7.4. De bedrijfsleider van de Dealer en een gedeelte van het personeel heeft de intentie om jaarlijks een elektrische fiets training (E-bike training) te volgen zodat Dealer up-to-date is.
- 7.5. Dealer en personeel dat actief is in verband met Hellorider (commercieel en technisch) heeft een diepgaande kennis van de Hellorider fietsen, die de Dealer aanbiedt, en kan daar advies over geven en service in verlenen.

8. Administratieve criteria

- 8.1. Dealer beschikt over een vakbekwame administratie, en Dealer moet in staat zijn om Hellorider te factureren op basis van hetgeen beschreven is in artikel 6 Facturatie.
- 8.2. Dealer moet in staat zijn om alle relevante objectgegevens van de verkochte Hellorider fietsen vast te leggen (framenummer, accunummer, fietsslotnummer).
- 8.3. Dealer beschikt over een printer en scanner om het afleverbewijs te printen en te scannen van de Hellorider fiets bij afhalen door de klant.
- 8.4. Dealer heeft de beschikking tot een eigen telefoonnummer en mailadres.

9. Financiële criteria

- 9.1. Dealer beschikt over een zodanig financiële positie dat hij al zijn verplichtingen jegens zijn leveranciers en zijn afnemers tijdig kan nakomen.

10. Vestigingslocatie criteria

Het vestigingslocatie van Dealer beschikt over een verkoopruimte, alsmede een reparatie-en onderhoudsruimte (werkplaats). Het vestigingslocatie beschikt in ieder geval over het volgende.

- 10.1. Het vestigingslocatie wordt gebruikt voor de verkoop en/of verhuur van fietsen en fietsaccessoires. Het vestigingslocatie van Dealer ziet er verzorgd uit, zowel van buiten als binnen.
- 10.2. Dealer is bereid om duidelijk en herkenbaar aan te geven dat er een Hellorider dealer is gevestigd.
- 10.3. Dealer heeft de intentie om in de werkplaats te allen tijde een zodanige voorraad onderdelen aanwezig te hebben, zodat Dealer in staat is tot het verrichten van de meest voorkomende reparaties en het uitvoeren van service en garantiewerkzaamheden.
- 10.4. Dealer beschikt in de werkplaats te allen tijde over een zodanige basis gereedschap, zodat Dealer in staat is tot het verrichten van de meest voorkomende reparaties van de Hellorider fietsen.

- 10.5. Dealer beschikt over leenfietsen die in bepaalde gevallen uitgeleend kunnen worden aan de Hellorider klanten.
- 10.6. Dealer beschikt in ieder geval over een aantal componenten (een computer, internetverbinding, printer, scanner en mogelijkheden voor het eventueel fotograferen van schades of identificatiebewijzen).

11. Voorraad criteria

- 11.1. Dealer is bekend met het assortiment van Hellorider.
- 11.2. Van alle deelnemende Hellorider merken die Dealer voert heeft Dealer meerdere modellen in de showrooms staan.